

Regulamin określa warunki korzystania z usług szkoleniowych Projekt Futro. Opiekun psa chcący skorzystać z naszych usług szkoleniowych zobowiązany jest do akceptacji regulaminu.

1. Organizatorem dalej zwanym również Instrukтором jest Patrycja Kozłowska Projekt Futro, ul. Wolbromska 18/1B, 53-148 Wrocław NIP 8831793125, telefon kontaktowy 695-447-547.
2. Niniejszy regulamin dotyczy wszystkich form szkoleniowych jakie są organizowane przez Projekt Futro, pomijając spacerów socjalizacyjno-treningowe, które posiadają swój osobny regulamin, zwanych dalej spotkaniami.
3. Opiekun zwierzęcia, opiekun psa, właściciel psa zwany jest dalej Uczestnikiem.
4. Uczestnikami mogą być osoby pełnoletnie lub nieletnie pod opieką prawnych opiekunów, którzy są odpowiedzialni za ewentualne szkody wyrządzone przez nieletnich uczestników i psy pod ich opieką.
5. Zapisów na spotkania można dokonać telefonicznie pod numerem 695-447-547 lub mailowo projektfutro@gmail.com
6. Terminy spotkań ustalane są z Instruktorom. W przypadku zajęć indywidualnych Uczestnik z podanych przez Projekt Futro dostępnych terminów wybiera konkretny dzień tygodnia oraz konkretną godzinę i przez cały okres szkolenia spotyka się cyklicznie z Instruktorom w tychże dniach.
7. Spotkania grupowe odbywają się w ogólnie ustalonych przez Instruktora dniach i godzinach.
8. Na pierwszym spotkaniu podpisywana jest umowa świadczenia usług szkoleniowych w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
9. Uczestnik zobowiązuje się do uiszczenia całości opłaty za cykl szkoleniowy na podstawie przesłanej mailowo faktury proforma z jednodniowym terminem płatności, przelewem bankowym na numer konta podany na fakturze. Tytułem należy wpisać numer faktury proforma.
10. Uiszczenie opłaty jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu i rezerwacją terminów spotkań o ustalonej wcześniej godzinie w dany dzień.
11. W przypadku rezygnacji ze szkolenia zarówno przed jego rozpoczęciem jak i w trakcie jego trwania wpłacona kwota nie zostaje zwrócona. Jest jednak możliwość przeniesienia spotkań na inny termin dogodny zarówno dla Instruktora jak i Uczestnika lub przeniesienie opłaty na inne szkolenie.
12. Spotkania odbywają się w Polanicy Zdrój oraz we Wrocławiu i to Uczestnik wybiera w jakim mieście chce uczestniczyć w spotkaniach.
13. Instruktor przypomina o spotkaniu smsowo na 1-2 dni przed ich rozpoczęciem. A Uczestnik zobowiązany jest do potwierdzenia spotkania lub poinformowania o swojej nieobecności z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem. Nie poinformowanie o nieobecności w w/w terminie skutkuje utratą godziny szkoleniowej.
14. Uczestnik ma możliwość odwołania zajęć na 24h przed spotkaniem bez podawania przyczyny. Jednak możliwe jest to trzykrotnie.
15. Instruktor może odwołać spotkanie na 1h przed jego rozpoczęciem z powodu złych warunków pogodowych jak upał, deszcz czy bardzo silny wiatr lub bardzo niska temperatura lub z przyczyn losowych niezależnych od Instruktora o czym informuje Uczestnika smsowo lub telefonicznie.
16. W przypadku zgłoszonej wcześniej nieobecności lub odwołania spotkania z powodu złych warunków pogodowych ustalany jest inny termin spotkania.
17. W przypadku nieobecności na zajęciach grupowych nie ma możliwości odrobienia spotkania w innym terminie.
18. Czas na wykorzystanie pakietu szkoleniowego to 6 miesięcy od daty pierwszego spotkania. Po tym czasie niewykorzystanie treningi przepadają.
19. Organizator ma prawo do odwołania kursu / warsztatów / spotkań / zajęć / w przypadku gdy zgłosi się zbyt mała liczba chętnych. W takim wypadku wpłacona kwota jest zwracana w terminie do 3 dni roboczych od dnia w którym ogłoszono, że zajęcia nie odbędą się.
20. W spotkaniach nie mogą uczestniczyć suczki w trakcie ciecarki a także psy chore lub w trakcie rekonwalescencji. Na czas rui lub leczenia szkolenie jest zawieszane. Jeśli jest to czas dłuższy niż 4 tygodnie to po zakończeniu leczenia ustalany jest nowy termin szkolenia z Uczestnikiem.
21. Pies powinien być zabezpieczony przeciwko pasożytom zewnętrznym oraz wewnętrznym. A także powinien posiadać odpowiednie do wieku szczepienia przeciwko chorobom wirusowym oraz wściekliźnie.
22. Szczenięta mogą rozpocząć szkolenie tydzień po drugim szczepieniu przeciwko chorobom wirusowym.
23. W przypadku zachowań psa, które mogą wskazywać na chorobę prosimy by wykonać konkretne badania. Do czasu ich wyniku i ewentualnego leczenia zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia spotkań.
24. Uczestnik zobowiązany jest do przekazania Instruktorowi informacji na temat aktualnego stanu zdrowia psa oraz dolegliwości mogących mieć wpływ na zachowanie psa oraz jego samopoczucie i dobrostan. W szczególności o alergiach pokarmowych, przebytych zabiegach, zdiagnozowanych chorobach urazach, zwyrodnieniach. Jeżeli Instruktor zaobserwuje u psa objawy świadczące o stanie bólowym czy nadmiernym stresie psa ma prawo do przerwania zajęć i ustaleniu z Uczestnikiem innego terminu spotkania.
25. W trakcie zajęć należy bezwzględnie przestrzegać poleceń instruktora.
26. Psy kontrolowane są przez Instruktora oraz opiekuna ale to opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za psa i szkody przez niego wyrządzone (odpowiedzialność cywilna z tytułu posiadanego zwierzęcia).
27. Psy agresywne podczas szkolenia mają mieć założony kaganiec anatomiczny, który zabezpiecza przed pogryzieniem ale umożliwia psu swobodne pobieranie pokarmu i wody.
28. W przypadku niszczenia sprzętu czy zabawek należących do Projektu Futro przez psa i braku reakcji ze strony opiekuna Instruktor ma prawo obciążyć kosztami opiekuna psa.
29. Uczestnik zobowiązany jest do trenowania ze swoim psem poza zajęciami zgodnie z wytycznymi Instruktora oraz wdrożenia wszelkich zaleceń i wskazówek treningowych i behawioralnych by osiągnąć oczekiwany efekt szkoleniowy.
30. Podczas szkolenia zabrania się używania kolczatek, obroży zaciskowych i półzaciskowych a także obroży elektrycznych i innych akcesoriów powodujących ból i dyskomfort zwierzęcia bez zgody Instruktora. Nie krzyczymy na psa, nie używamy kar cielesnych i przemocy.
31. Uczestnik zobowiązany jest do sprzątania po swoim psie.
32. Uczestnik szkolenia poprzez przystąpienie do udziału w spotkaniach wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych wyłącznie w celach szkoleniowych. W każdej chwili ma prawo do zmiany tych danych lub po zakończeniu szkolenia usunięcia ich z bazy.