

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w konsultacjach behawioralnych organizowanych i prowadzonych przez Patrycja Pietrzykowska Projekt Futro z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Wolbromskiej 18/1B, nip 8831793125
2. Każda osoba, zgłaszająca chęć udziału w konsultacjach zobowiązana jest do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.
3. Zgłoszenie chęci udziału w konsultacji następuje poprzez kontakt telefoniczny pod nr telefonu 695-447-547. W celu rezerwacji terminu należy podać swoje imię i nazwisko, adres, adres mailowy oraz nakreślić wstępnie problem.
4. Zoopsycholog - osoba prowadząca konsultację
5. Uczestnik - osoba chcąca lub biorąca udział w konsultacji wraz ze swoim psem lub kotem.
6. Konsultacja – spotkanie w miejscu zamieszkania Klienta, którego celem jest ustalenie i opisanie problemu oraz określenie metod i sposobów pracy z czworonogiem.
7. Kwestionariusz Behawioralny – dokument potwierdzający datę przeprowadzenia konsultacji, dane Klienta, oraz zgłaszany przez Klienta problem
8. Zgłoszenie drogą telefoniczną traktowane jest jak oświadczenie woli Uczestnika o udziale w konsultacji.
9. Zoopsycholog ustala telefonicznie z Uczestnikiem wstępnie termin przeprowadzenia Konsultacji. Uczestnik mailowo otrzymuje potwierdzenie rezerwacji.
10. Płatność za konsultację należy uiścić z góry, przelewem bankowym na podstawie wystawionej faktury proforma z 3 dniowym terminem płatności. Faktura przesyłana jest jako załącznik wraz z potwierdzeniem rezerwacji. Numer konta podany jest na fakturze proforma. Dopiero po zaksięgowaniu wpłaty rezerwacja jest ważna. W cenie konsultacji zawarty jest zadatek w wysokości 100zł. Brak wpłaty w podanym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji terminu spotkania.
11. Wpłata oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
12. Dzień przed spotkaniem Uczestnik otrzymuje smsowo przypomnienie o spotkaniu z prośbą o potwierdzenie. Brak potwierdzenia w ciągu 8h od otrzymania wiadomości sms jest traktowane jako rezygnacja ze spotkania.
13. W przypadku zmiany terminu konsultacji należy zrobić to minimum 24h przed planowanym spotkaniem. Zmiana terminu na mniej niż 24h przed umówioną konsultacją powoduje utratę zadatku.
14. Uczestnik może dokonać zmiany terminu dwukrotnie, każde kolejne odwołanie spotkania skutkuje utratą zadatku. Każda zmiana terminu musi być potwierdzona mailowo lub sms-owo.
15. Zoopsycholog zastrzega sobie prawo do ewentualnej dwukrotnej zmiany terminu konsultacji z przyczyn od siebie niezależnych najpóźniej do 2 godzin przed rozpoczęciem spotkania. W przypadku każdej kolejnej zmiany terminu zobowiązuje się do zwrotu wpłaconej kwoty. Zmiany terminu zawsze są potwierdzane mailowo. W przypadku rezygnacji Uczestnika ze spotkania na 24h i więcej przed konsultacją następuje zwrot kosztów za usługę pomniejszony o kwotę zadatku. W przypadku rezygnacji na 24h przed konsultacją (lub brakiem potwierdzenia spotkania) zastrzegam sobie prawo do zatrzymania całej wpłaconej kwoty za konsultację. Rezygnacja musi być potwierdzona mailowo.
16. Koszt Konsultacji zawarty jest w ofercie konsultacji na stronie <https://projektfutro.wixsite.com/projektfutro/zoopsycholog>. Do konsultacji po Wrocławiem lub Polanicą Zdrój doliczane są koszty dojazdu w kwocie 1zł/km liczone od siedziby firmy (Wrocław, ul. Wolbromska 18).
17. Konsultacja odbywa się w miejscu zamieszkania psa, chyba że Zoopsycholog postanowi inaczej w uzgodnieniu z Klientem.
18. Podczas Konsultacji Zoopsycholog najpierw wypełnia Kwestionariusz Behawioralny a następnie dokonuje oceny zachowania psa/kota w domu oraz na spacerze, o ile zgłoszony i obserwowany problem wymaga przeprowadzenia spaceru oceniającego.
19. Po konsultacji przesyłany jest mailowo raport spotkania wraz z zaleceniami dotyczącymi dalszego postępowania z psem wraz z planem terapii, chyba, że Uczestnik nie wyrazi zgody na udostępnienie adresu e-mail lub wyraźnie podczas spotkania zaznaczy, że nie chce otrzymać raportu. Raport wysyłany jest w ciągu 2 dni roboczych.
20. Zoopsycholog podczas Konsultacji przekazuje Uczestnikowi wszelkie niezbędne informacje dotyczące planu terapii i ćwiczeń.
21. Zoopsycholog nie ponosi odpowiedzialności za dalsze działania Uczestnika względem psa/kota Uczestnik musi mieć świadomość, że niestosowanie się do zaleceń lub niewłaściwe stosowanie się nie przyniesie poprawy w zachowaniu zwierzęcia.
22. W przypadku konsultacji gdzie problem dotyczy agresji na prośbę Zoopsychologa należy założyć psu kaganiec. Niezastosowanie się do zalecenia może skutkować odmową przeprowadzenia konsultacji lub jej przerwaniem bez zwrotu kosztów za spotkanie.
23. Administratorem danych osobowych jest Patrycja Pietrzykowska Projekt Futro.