



REGULAMIN ZAMÓWIENI

1. Aby zamówić wybrany produkt napisz do nas wiadomość. Możesz to zrobić także poprzez sklep na stronie www.projektfutro-szkoleniepsow.com.
2. Za zamówione produkty proszę o zapłatę "z góry" na podstawie wystawionej faktury proforma, którą wysyłam Ci mailowo po złożeniu zamówienia. Na wpłatę czekam jeden dzień. Brak płatności w terminie skutkuje anulowaniem zamówienia. A także możesz wybrać któryś z systemów płatności dostępnych na stronie www.projektfutro-szkoleniepsow.com
3. Czas realizacji produktów szytych na zamówienie wynosi od 3 do 7 dni roboczych. Zależy to od ilości zamówień. Zawsze informuję o przewidywanym czasie realizacji.
4. Czas wysyłki gotowych produktów: 2 dni (robocze) od momentu zaksięgowania wpłaty.
5. Koszt wysyłki wynosi 19zł. Jest to wysyłka za pośrednictwem kuriera Inpost. Możliwa jest wysyłka do paczkomatu.
6. Przy złożeniu zamówienia należy podać imię i nazwisko, adres do wysyłki, opcjonalnie numer paczkomatu, numer telefonu oraz adres email. Dane te służą jedynie na potrzeby realizacji złożonego zamówienia.
7. Na zwrot towaru kupionego jako gotowy przysługuje termin 14 dni od dnia otrzymania, bez konieczności podania przyczyny. Produkt nie może nosić śladów użytkowania.
8. Wszystkie nasze produkty wykonane są z materiałów z certyfikatem Oeko-tex.
9. Szarpaki można prać w pralce w temperaturze 30 stopni Celsjusza wybierając program delikatne.
10. Pamiętaj by nie zostawiać zwierzaka samego z produktem. Materiał może zostać rozgryziony przez psa i zjedzony a to zaszkodzi mu.
11. Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, na przedmioty wykonywane na indywidualne zamówienie nie przysługuje prawo zwrotu.
12. **KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH:** W wykonaniu obowiązku informacyjnego, zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 26 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, dalej RODO), informuję, że:
 - 1.) Administratorem Państwa danych osobowych jest Patrycja Kozłowska Projekt Futro, ul. Wolbromska 18/1B 53-148 Wrocław wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEDIG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP: 8831793125 REGON: 369260152
 - 2.) Przekazane dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usług, obsługi zgłoszeń i udzielania odpowiedzi na zgłoszenia;
 - 3.) Kategorie danych osobowych obejmują m.in. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres do wysyłki.
 - 4.) Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie:
 - firmy kurierskie,
 - firmy transportowe,
 - obsługujący płatności elektroniczne
 - 5.) Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora, chyba że wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych;
 - 6.) Twoje dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej;
 - 7.) Posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - 8.) Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) lub przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1);
 - 9.) Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne ale także konieczne do zrealizowania zamówienia.